

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARTY STAŁEGO KLIENTA – OPTIDOTUM

I. Postanowienia ogólne

1. Program Karta Stałego Klienta OPTIDOTUM ma na celu nagradzanie klientów salonów optycznych należących do GRUPY OPTYCZNEJ OPTIDOTUM.
2. Niniejszy Regulamin wraz z załącznikami określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie Karta Stałego Klienta OPTIDOTUM (zwanym dalej „Programem”).
3. Program rozpoczyna się w dniu 1 stycznia 2011 roku i będzie trwał do odwołania.
4. Program będzie prowadzony w sieci salonów optycznych GRUPY OPTIDOTUM objętych programem.

II. Warunki uczestnictwa w programie

1. Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, która dokona w salonie objętym Programem jednorazowego zakupu na kwotę nie mniejszą niż 350 złotych.
2. wypełni formularz (wszystkie wymagane pola), zaakceptuje regulamin Programu i wyrazi zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach handlowych i marketingowych. Przed przystąpieniem do Programu uczestnik winien zapoznać się z Regulaminem dostępnym w salonach należących do grupy optycznej OPTIDOTUM objętych Programem oraz na stronie internetowej www.optidotum.pl/services-view/karta/
3. Składając własnoręczny podpis na formularzu rejestracyjnym uczestnik oświadcza że akceptuje warunki zawarte w Regulaminie, wyraża zgodę na uczestnictwo w Programie oraz zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych przez GRUPĘ OPTYCZNĄ OPTIDOTUM w celach handlowych i marketingowych. Ponadto uczestnik wyraża również zgodę na przesyłanie mu przez Grupę OPTIDOTUM ofert handlowych i marketingowych drogą pocztową, mailową, smsową lub telefoniczną. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych oraz przesyłanie informacji handlowych jest warunkiem przystąpienia do Programu.
4. Klient po spełnieniu określonych powyżej warunków otrzymuje w salonie należącym do grupy OPTIDOTUM Kartę Stałego Klienta.

III. Rabaty

1. Karta upoważnia do otrzymania 10% rabatu na zakup opraw korekcyjnych z bieżących kolekcji jak i galanterii optycznej w przypadku zakupu kompletnej pary okularów (pod warunkiem, że w ciągu ostatnich 24 miesięcy od wydania karty Klient dokonał zakupu na kwotę nie mniejszą niż 400 zł)
2. Karta upoważnia do otrzymania 5% rabatu na zakup opraw korekcyjnych z bieżącej kolekcji bez względu wysokość zakupów w ciągu ostatnich 24 miesięcy od daty wydania karty.

3. Karta upoważnia do otrzymania 10% rabatu na zakup soczewek kontaktowych, płynów do pielęgnacji jak i innych akcesoriów do soczewek kontaktowych pod warunkiem zakupu co najmniej jednego opakowania soczewek kontaktowych.
4. Karta upoważnia do udziału w specjalnych akcjach promocyjnych przeznaczonych dla klientów posiadających Karty Stałego Klienta.

IV. Badania wzroku

1. Karta upoważnia do korzystania z bezpłatnych badań kontrolnych dla użytkowników soczewek kontaktowych pod warunkiem dokonywania regularnych zakupów soczewek (zgodnie z harmonogramem wymiany) w salonach należących do GRUPY OPTYCZNEJ OPTIDOTUM.
2. Karta upoważnia do bezpłatnych badań kontrolnych (badania do okularów) w terminie do 24 miesięcy od daty zakupu ostatniej pary okularów w salonach należących do grupy OPTIDOTUM.
3. Bezpłatne badanie kontrolne do okularów obejmuje komputerowe badanie wady refrakcji oraz badanie ostrości wzroku.
4. Badanie kontrolne do soczewek obejmuje komputerowe badanie wady refrakcji, badanie ostrości wzroku oraz badanie przedniego odcinka oka.

V. Bezpłatny pakiet serwisowy

1. Karta upoważnia do bezpłatnego serwisu obejmującego:
 - a. Wymianę nanośników w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu okularów
 - b. Modelowanie i profilowanie okularów w okresie 24 miesięcy od daty zakupu okularów
 - c. Serwis śrubek: wymiana, dokręcanie, uzupełnianie brakujących śrubek w okresie do 24 miesięcy od daty zakupu okularów
 - d. Profesjonalne czyszczenie w okresie do 24 miesięcy od daty zakupu okularów

VI. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie

1. Uczestnik może wyrazić wolę rezygnacji z uczestnictwa w programie poprzez pisemne oświadczenie, które może złożyć w jakimkolwiek salonie należącym do grupy OPTIDOTUM lub przesłać na adres salonu wraz z Kartą Stałego Klienta. Uczestnik potwierdza rezygnację z Programu własnoręcznym podpisem na oświadczeniu. Oświadczenie uczestnika o rezygnacji z uczestnictwa w programie uznaje się w razie wątpliwości również za rezygnację z wyrażenia zgody na dalsze przetwarzanie jego danych osobowych oraz przesyłanie informacji handlowych i żądanie zaprzestania przetwarzania tych danych przez grupę OPTIDOTUM.
2. W terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie grupa OPTIDOTUM dokona usunięcia danych uczestnika z bazy danych osobowych oraz zaprzestanie wysyłania do uczestnika informacji handlowych.